

Política de Proteção de Dados e Privacidade

(Atualizado em 09 de setembro de 2025)

Na **Wevets**, nossa prioridade é oferecer soluções que unam excelência, inovação e cuidado na relação com nossos clientes, parceiros e colaboradores. A proteção dos seus dados pessoais é um compromisso essencial para nós, pois entendemos que confiança se constrói com transparência e responsabilidade.

Respeitar a sua privacidade vai muito além de cumprir a legislação aplicável, como a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**. Para a Wevets, significa valorizar cada pessoa que interage com nossos serviços, assegurando que o uso das informações seja sempre pautado pela ética, segurança e finalidade legítima.

Caso tenha dúvidas ou queira exercer qualquer um dos seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, favor entrar em contato por meio do endereço eletrônico **dados@wevets.com.br** para atender às suas solicitações de forma célere e transparente.

1. Definições

Para fins de interpretação e aplicação da presente Política de Privacidade, os termos abaixo terão os seguintes significados, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e demais normas correlatas:

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por implementar, interpretar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em âmbito nacional.
- **Base Legal:** hipótese normativa que legitima o tratamento de dados pessoais, tais como execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, consentimento do titular, legítimo interesse do controlador, entre outras previstas na LGPD.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades determinadas.
- **Controladora:** pessoa jurídica ou natural a quem compete a tomada de decisões relativas ao tratamento de dados pessoais. Para os fins desta Política, a **Wevets Saúde LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 59.748.713/0001-80, com sede na Rua Cardeal Arcoverde, nº 1609, Sala 01-C, Pinheiros, São Paulo/SP – CEP: 05407-002 (“Wevets”)**, é a Controladora.
- **Cookies:** arquivos digitais de pequeno porte transmitidos ao dispositivo do usuário quando do acesso a páginas eletrônicas, utilizados para possibilitar a navegação adequada, registrar preferências, personalizar serviços e analisar métricas de desempenho.
- **Criptografia:** método de proteção da informação que a converte em código ininteligível para terceiros não autorizados, garantindo a confidencialidade e a integridade dos dados.

- **Dados Pessoais:** toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** categoria de dados pessoais que envolve informações sobre origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos.
- **Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO):** pessoa designada pela Wevets para atuar como canal de comunicação entre os titulares de dados, a Controladora e a ANPD, e para supervisionar o cumprimento da legislação aplicável.
- **Firewall:** mecanismo lógico ou físico de proteção que controla o tráfego de dados entre redes, com a finalidade de impedir acessos indevidos e ataques cibernéticos.
- **Operadora:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora e segundo suas instruções.
- **Pseudonimização:** técnica de segurança por meio da qual dados pessoais recebem pseudônimos ou identificadores substitutivos, de modo a reduzir os riscos de associação direta ao titular, sem, contudo, eliminar a possibilidade de reversão mediante utilização de chaves adicionais.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** toda operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Categorias de Dados Pessoais Tratados

A Controladora poderá realizar o **Tratamento de Dados Pessoais** pertencentes às seguintes categorias:

- **Dados Pessoais de Identificação:** nome, RG, CPF, data de nascimento, estado civil, nacionalidade;
- **Dados de Contato:** endereço, e-mail, telefone;
- **Dados Financeiros:** informações bancárias, dados de cartão de crédito, histórico de transações;
- **Dados de Navegação:** endereço IP, registros de acesso, identificadores de dispositivo, geolocalização, **Cookies**;
- **Dados Profissionais:** informações curriculares, cargo, histórico profissional, dados fornecidos em processos seletivos;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** quando indispensável à execução de serviços ou obrigações legais, como dados relacionados à saúde de animais que possam, por conexão, ser vinculados ao **Titular**.

3. Finalidades do Tratamento

O **Tratamento de Dados Pessoais** pela Controladora será realizado para atender às seguintes finalidades:

- Execução de contratos e de procedimentos preliminares relacionados aos serviços de saúde veterinária ou plano de saúde veterinária prestados direta ou indiretamente pela Wevets;
- Atendimento a obrigações legais e regulatórias;
- Gestão de transações financeiras, abrangendo o processamento de pagamentos, validação de operações e emissão dos correspondentes documentos fiscais;
- Gestão de relacionamento com clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores;
- Envio de comunicações relacionadas a serviços, incluindo ofertas, informativos, alertas, convites, atualizações e informações relevantes, desde que respaldadas por Consentimento ou outra Base Legal adequada;
- Proteção do crédito e prevenção a fraudes;
- Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Aperfeiçoamento das plataformas digitais da Wevets mediante utilização de Cookies e tecnologias correlatas, inclusive por meio da análise de métricas de navegação e da implementação de melhorias contínuas na experiência do usuário;
- Atendimento e suporte ao Titular, incluindo o tratamento de solicitações formais, esclarecimento de dúvidas e registro de manifestações ou reclamações;
- Realização de análises mercadológicas e estratégicas, com amparo em hipótese legal de interesse legítimo da Controladora ou de terceiros, respeitados os limites da legislação de proteção de dados, destinadas a subsidiar a avaliação de comportamento de consumo, mensuração de desempenho, concepção e teste de novas soluções, bem como o estabelecimento de parcerias comerciais. Esse Tratamento é conduzido de forma a privilegiar informações consolidadas ou estatísticas, sem a intenção de permitir a identificação individualizada do Titular
-

4. Bases Legais Aplicáveis

O **Tratamento de Dados Pessoais** realizado pela Controladora está fundamentado em uma ou mais **Bases Legais**, a depender do caso concreto, incluindo:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Exercício regular de direitos em processos;
- **Consentimento do Titular**, quando exigido;
- **Legítimo Interesse** da Controladora, observado o equilíbrio com os direitos e liberdades fundamentais do **Titular**.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados poderão ser compartilhados pela Controladora com terceiros, observados os princípios da finalidade, necessidade e adequação, quais sejam:

- Operadoras que prestem serviços em nome da Controladora (ex.: serviços de hospedagem em nuvem, meios de pagamento, logística, marketing e suporte técnico);
- Autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias;
- Instituições financeiras e empresas de processamento de transações;
- Escritórios de advocacia, auditoria e consultoria, quando necessário ao exercício regular de direitos ou ao atendimento de exigências legais.
- Parceiros e fornecedores que auxiliem na operação dos nossos serviços (ex.: meios de pagamento, logística, marketing, tecnologia e suporte ao cliente);

Em qualquer hipótese, o compartilhamento será condicionado à adoção de medidas de segurança, confidencialidade e integridade compatíveis com as exigências legais.

6. Armazenamento e Retenção

Os **Dados Pessoais** serão mantidos em ambiente seguro e controlado pelo tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observado o prazo prescricional aplicável e/ou determinações legais específicas.

Encerrada a finalidade ou o prazo legal, os dados poderão ser eliminados ou submetidos à **Anonimização** ou **Pseudonimização**, salvo quando sua conservação for autorizada por lei ou necessária para exercício regular de direitos.

7. Direitos do Titular

O **Titular** poderá, a qualquer tempo e mediante requisição formal, exercer os direitos previstos na LGPD, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados tratados com base no **Consentimento**;
- Informação sobre entidades públicas ou privadas com as quais a Controladora realizou compartilhamento;
- Revogação do **Consentimento**, quando aplicável;
- Oposição a tratamentos realizados em desconformidade com a legislação.

8. Medidas de Segurança

A Controladora adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os **Dados Pessoais**, incluindo, mas não se limitando a:

- Utilização de **Criptografia** em transações eletrônicas;
- Implementação de **Firewalls** e sistemas de monitoramento de tráfego;
- Controle de acesso restrito a informações confidenciais;
- Políticas internas de governança e confidencialidade;
- Auditorias periódicas e programas de conformidade em proteção de dados.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O uso de **Cookies** e tecnologias similares nas plataformas da Controladora destina-se a:

- Permitir a navegação adequada e funcionamento pleno das funcionalidades;
- Coletar informações estatísticas e analíticas;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Oferecer conteúdos e anúncios relevantes.

O **Titular** poderá, a qualquer tempo, configurar seu navegador para rejeitar **Cookies**, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser prejudicadas.

10. Compartilhamento de Dados entre Empresas do Grupo Wevets

A Wevets integra um grupo empresarial que oferece produtos e serviços complementares no setor de cuidados veterinários, incluindo clínicas, hospitais, laboratórios, plano de saúde veterinária, e plataformas digitais. Como parte desse ecossistema corporativo, a Controladora poderá receber e compartilhar Dados Pessoais com outras empresas integrantes do mesmo grupo, sempre com observância à legislação aplicável de proteção de dados e aos princípios de finalidade, necessidade e proporcionalidade.

O compartilhamento de dados com outras empresas do grupo tem como finalidades:

- Otimização da infraestrutura e dos processos operacionais das plataformas e serviços do grupo;
- Monitoramento e análise de utilização das plataformas e serviços, a fim de aprimorar funcionalidades, desempenho e segurança;
- Fortalecimento da segurança, integridade e confiabilidade das soluções disponibilizadas pelas empresas do grupo;
- Aprimoramento da experiência do Titular, por meio de personalização de conteúdos, recomendações de produtos e serviços relevantes, sugestões de funcionalidades, suporte em transações e facilitação de processos de compra;

- Integração de plataformas e serviços, permitindo, por exemplo, o uso de credenciais de uma empresa do grupo para acessar outra, de modo a tornar a experiência do usuário mais uniforme e eficiente.

O compartilhamento de Dados Pessoais entre empresas do grupo é limitado às informações necessárias para atingir essas finalidades e sempre será conduzido em estrita observância à LGPD, garantindo confidencialidade, segurança e controle sobre os dados tratados.

11. Alterações desta Política

A presente Política poderá ser revista e atualizada pela Controladora a qualquer tempo, para refletir mudanças normativas, regulatórias ou operacionais. Eventuais alterações relevantes serão comunicadas pelos meios de contato adequados.

12. Foro Aplicável

Esta Política será regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias decorrentes desta Política, salvo disposição legal em contrário.